

Epica iPhone ユーザーマニュアル



Epica for iPhone ユーザーマニュアル

1. はじめに	3
2. 初期導入	4
3. 診療受付	7
4. Epicaの使い方	8
5. 病院受付からのメッセージ受信	8
6. 病院受付からのアナウンス受信	9
7. お知らせメール設定	10
8. まもなくメール	12
9. メールアドレスについて	12
10. 診察履歴	13
11. 診察予約	14
12. 診察履歴の共有	18
13. 遠隔地の親類に診察履歴を公開する	19
14. 病院の開示診療情報	19
15. 複数の利用者を便利に切り替える (Epicaウィジェット)	21
16. Apple Watchの利用	22
16.1 Apple Watchで受付	22
16.2 Apple Watchで通知	22
16.3 Apple Watchで待合番号表示	23
17. トラブルが起きたら	24

1. はじめに



EpicaアプリはEpicaシステムが導入された病院、クリニックで利用いただける、患者専用アプリです。

Epicaアプリを使って、診察受付、待合番号管理、診療予約、遠隔地の親族への診療履歴の公開などさまざまなサービスが利用いただけます。

EpicaアプリにはiPhone版と、Android版がございます。

iPhone版はApp Store、Android版はPlay Storeからダウンロードいただけます。

Epicaアプリをご利用いただくには以下の環境が必要です。

条件を外れたスマートフォンでは正常に動作しません。

機器の詳細な情報はスマートフォンのメーカー、代理店にお問い合わせください。

スマートフォン	対応OSバージョン	・その他の条件
iPhone	iPhone 4S以降のモデルで、iOS 8.1 以降	Bluetooth 4.0以上搭載モデル
Android	Android OS 5.0 以降	Bluetooth 4.0以上搭載モデル

ご注意：

※ 改造されたiPhone、もしくはJailBreak履歴のあるiPhoneでは正常に動作しない可能性があります。

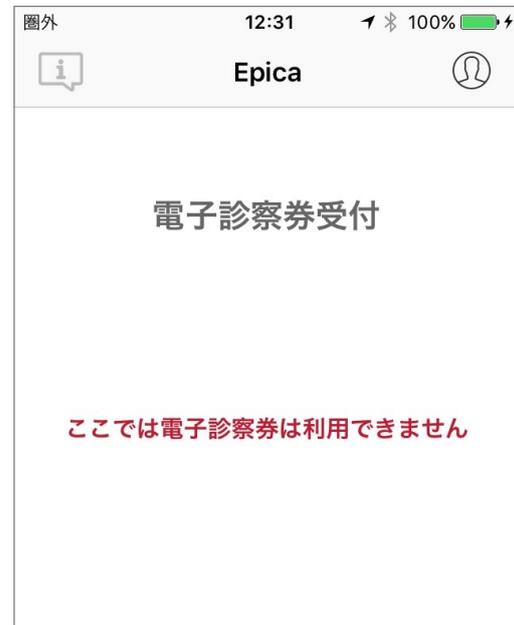
また、この場合は、サポート対象外です。

!! 重要 !!

Epicaアプリのご利用に際しては、必ず、スマートフォンの設定画面でBluetoothをオンにしてください。

2. 初期導入

Epicaシステム設置病院以外でEpicaアプリを起動すると、図のような画面が現れ、診察受付が利用できないと表示されます。

A screenshot of the Epica app's user settings screen. At the top, it shows 'SoftBank', '16:41', and '87%' battery. The title is 'ユーザー設定' (User Settings). There are three input fields: 'お名前' (Name) with '必須' (Required) next to it, '生年月日' (Date of Birth) with 'オプション' (Optional) next to it, and '保険者番号' (Insurance Number) with '必須' (Required) next to it. Below these fields, there is a blue text block: '生年月日はカルテ情報から自動的に設定されますが、同姓同名の場合には識別ができませんので、予め入力しておくことを強くお奨めします。' (Date of birth is automatically set from medical record information, but in the case of the same name and surname, identification cannot be performed, so we strongly recommend entering it in advance). At the bottom, there are two buttons: '設定する' (Set) and 'キャンセル' (Cancel).

初めに、ご利用者の設定を行います。

画面右上の人物アイコン  をタップし、ユーザー設定画面でご利用者の個人情報を入力します

ユーザー設定では、ご利用者のお名前、生年月日、保険者番号を入力してください。

受付に際し、病院側はこの情報で、ご利用者を識別しますので、正確に、間違いのないよう設定してください。

お名前

お名前は、保険証と同一の記入をお願いします。

生年月日

生年月日はオプションと書かれていますが、同姓同名のトラブルを避けるため、また、病院内のカルテ情報と照合確認を行いますので、**入力いただくことを強くお勧めします。**

オプションと書かれた場所をタップすると画面下に年月日が表示されますのでフリックして生年月日を指定します。この際、西暦または和暦を利用いただけます。

ご注意：未記入でも利用開始いただけますが、生年月日が未記入である場合、操作の都度に警告が表示されたり、幾つかの機能が利用いただけないことがあります。

保険者番号

保険者番号は保険証の中に記載されている番号で、8桁、または6桁の数字です。（保険証の種別で異なります）

ウインドウ下の「設定する」をタップすると設定完了です。

ご利用開始の際、位置情報、通知、リマインダー接続などの利用についての問い合わせが表示されますので、「OK」をタップしてください。

設定が終わると、図のように利用者一覧画面が表示されます。



利用者一覧画面右上の利用者追加アイコン⁺をタップすると複数のご利用者を追加設定できます。お母さんと、お子さんなどまとめて設定いただくと便利にご利用いただけます。

また、お名前の右側の個人設定編集アイコンⁱをタップして、ご利用者ごとに人物アイコン[👤]の指定などが行えます。

設定時に名前や生年月日などを間違った時は、個人設定アイコンⁱをタップして、個人設定ウインドウを表示し、名前をタップすると修正が行えます。



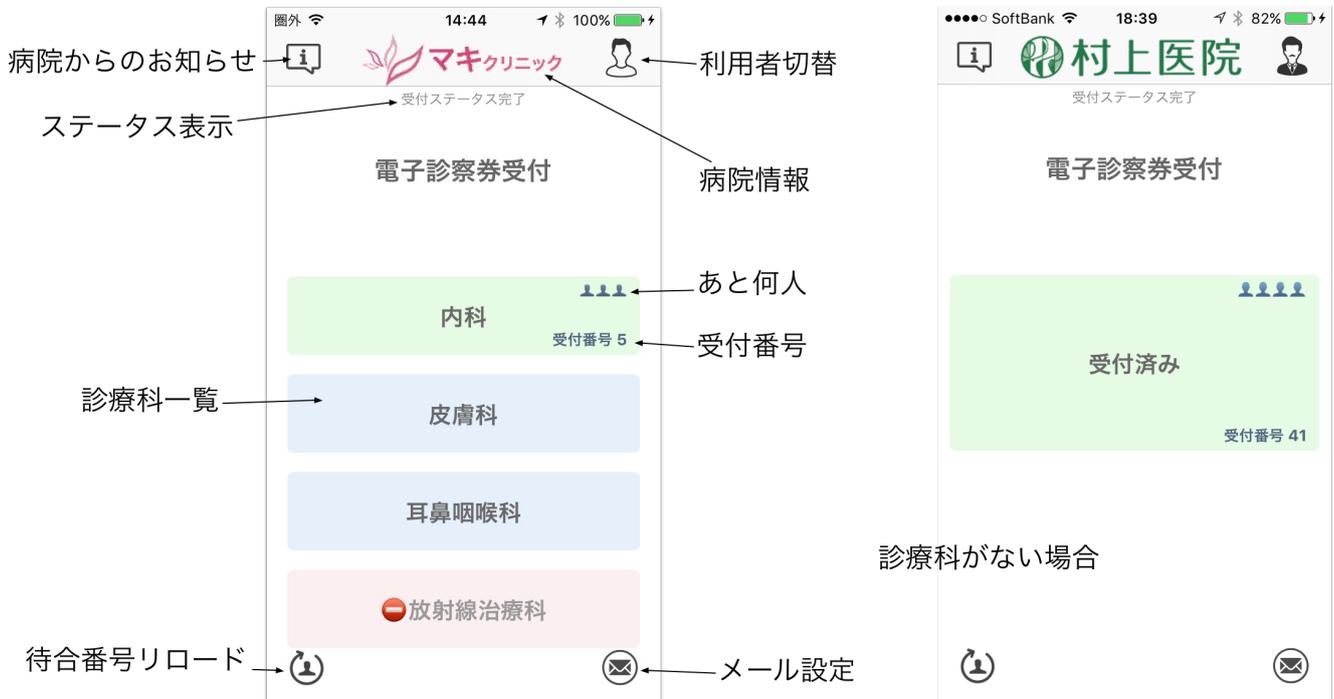
利用者を削除するときは、図のように、削除する利用者の上を右から左にフリックすると、削除またはDeleteと書かれた部分が右端に表示されますので、その上をタップします。削除しない場合は、右方向にフリックします。



3. 診療受付

病院に入った時点で、Epicaアプリを起動します。

Epicaアプリはその病院でEpicaが利用できるかチェックし、可能なら、病院名や診療科目などが表示されます。



受付は以下の手順で行います。

1. 画面右上の人物アイコン  をタップして利用者一覧から、受付する利用者を選択します。
2. 診療科目をタップします。

氏名、診療科に間違いがないか確認表示されますので、「受付」をタップします。
受付すると、病院からのお知らせが表示されます。（データ通信が可能な場合のみ）

受付後は診療科目の背景色に変更され、受付済みであることがわかります。

診療科横には受付番号が表示され、その上には、 「あと、何人」で自分の番であるかが表示されます。

時間経過とともに「待ち番号」は変化しますので、Epica画面左下のリロードボタン  をタップすると、「あと何人」の人数が更新されます。

また、この時点で、ご利用者を切り替えたり、別の診療科目の受付を行うこともできます。

4. Epicaの使い方

外来受付、予約している、いずれの場合も病院内でEpicaを起動し、受付ボタンをクリックしてください。その時点で、病院側のモニターでは、外来受付の場合は受付が、予約の方は予約から受付の確定に切り替わり、受付番号と、待ち人数がスマートフォン画面に表示されます。

5. 病院受付からのメッセージ受信

Epicaを起動していなくても、病院からの個人宛メッセージを受信できます。次回の診療の案内や、事務の案内、予約の確認など、必要な情報がスマートフォンに通知されます。

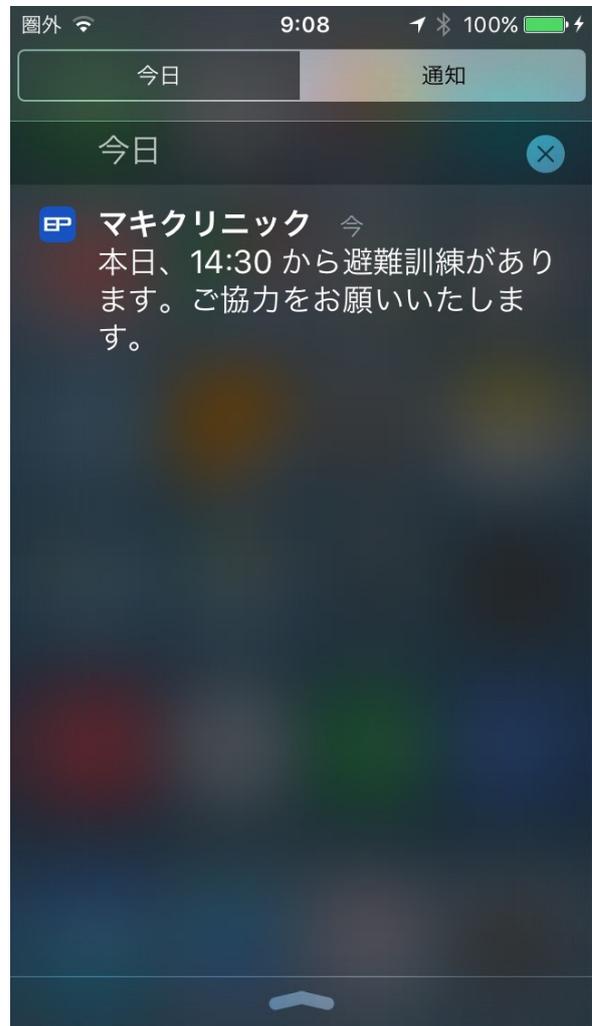
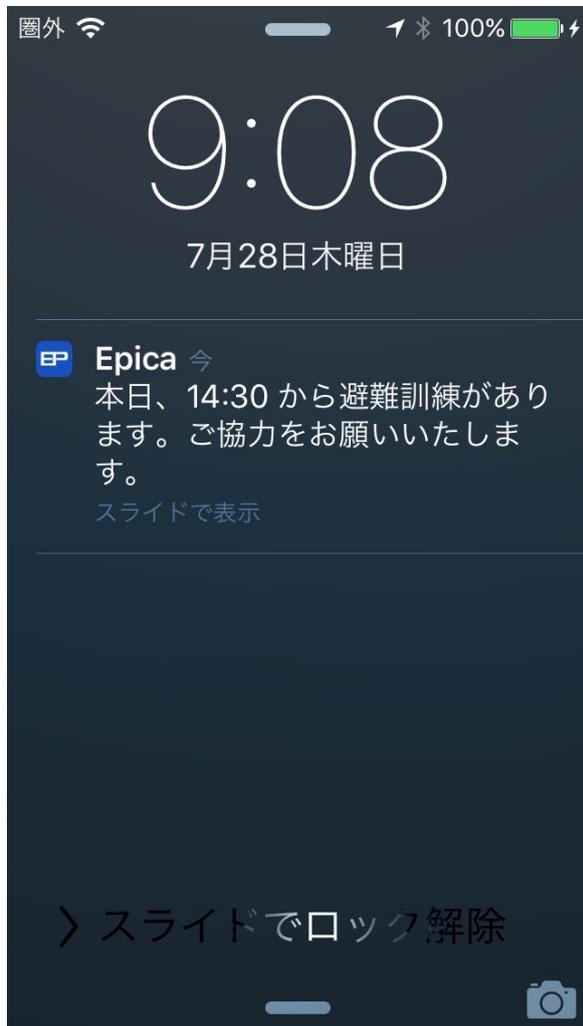


通知は、図のようにノーティファイとして送られます。同時に通知センターにも送られますから、忘れないよう、アラーム設定をするなどの利用も可能です。

ご注意：メッセージは病院内でのみ受信できます。

6. 病院受付からのアナウンス受信

病院内にいる間に、緊急事態、警報、病院行事、予防接種など、全員に告知すべき情報があれば、全員にアナウンスされ、自動受信できます。



図は避難訓練の案内の例です。
アナウンスも通知センターに送られますが、保存はされません。

7. お知らせメール設定

メールアドレスを登録すると、診療予約、パスコードを忘れた際の再発行や、病院からのお知らせを受信できます。Epicaを有効にご利用いただくため、お知らせメールのご利用をお勧めします。

また、インフルエンザ流行時など、感染予防の為、待合室ではなく、駐車場で待つ場合があります。Epica導入医院では、呼出が近づくと通知する機能があります。

病院によって、患者サービスが異なりますので、通知サービスを使用しているかご確認ください。通知サービスを利用する際にも、該当する病院のお知らせメールを有効にして置く必要があります。

受付画面右下のお知らせメール設定アイコンをタップするとお知らせメール設定画面が表示されます。

「アドレス」をタップすると、メールアドレス登録画面が表示されますので、メールアドレスを入力して登録します。



しばらくして、そのアドレス宛に確認メールが送られます。
右図は確認メールをスマートフォンで受信した様子を示します。

確認メールを受信したら、確認メール内のURL（文中の青い部分）をタップするとブラウザが起動して、本人認証を行います。

本人認証が終わるまで、お知らせメール設定画面上のメールアドレスの右側には時計アイコンが表示され、お知らせメールサービスは待機状態であることを示します。

アドレス： 



認証が終わると、右図の案内が表示され、まもなく、お知らせメールの設定は完了です。

同時に、メールアドレス右側の時計アイコンが消え、お知らせメールサービスが利用できます。

アドレス：



お知らせメール設定画面下の利用者タブではどの利用者でのお知らせメールを利用するか指定できます。図では、3名が登録されていて、3人共利用するとなっています。

お知らせをメールで受け取る	
利用者	医療機関
石田三成	<input checked="" type="checkbox"/>
織田信長	<input checked="" type="checkbox"/>
山内一豊	<input checked="" type="checkbox"/>

全員で利用していただくことをおすすめしますが、お知らせメールを受け取りたくない利用者は設定をオフにできます。

同様に、医療機関タブでは、医療機関ごとにお知らせメールを利用するかどうかを指定できます。

お知らせをメールで受け取る	
利用者	医療機関
岡崎内科循環器科	<input checked="" type="checkbox"/>
マキクリニック	<input checked="" type="checkbox"/>

ご注意：

ご利用者設定を行っただけの状態では上記、お知らせメールの設定ができません。一度病院で受付していただくことで、病院毎に、利用者設定が認証され、以降、お知らせメールの設定を利用いただけます。

8. まもなくメール

インフルエンザ流行時など、お互いの感染を避けるため、待合室ではなく、駐車場等、院外で待つことがあります。このような場合で、診察呼出しが近づくと、自動的にEpicaアプリに「まもなく呼出し」と、通知する仕組みがあります。（まもなくメールと言います）

まもなくメールは病院側のサービスですので、病院毎にサービス提供の有無、提供時期などが異なります。呼出してほしい場合は、病院に依頼するまたは、提供の有無をご確認ください。

まもなくメールは、即応性が重要ですので、メールではなく、プッシュ通知サービスを採用しています。まもなくメールをご利用いただくには、上記、6章のお知らせメール設定で、ご自身のメールと該当する病院のメールをオンにしてください。

9. メールアドレスについて

Epicaアプリに入力されたメールアドレスはデータベースにお名前と一緒に保存されますが、医療機関に送られたり、知らされたりすることはありません。

メールアドレスの変更：

お知らせメール設定画面でメールアドレス上をタップして、新しいメールアドレスを設定します。

メールアドレスの登録と認証：

お知らせメール設定で、登録、認証は一度だけ必要なのですが、機種変更した時やアプリを入替えた際には、再度、登録、認証が必要です。

パスコードの再発行：

お知らせメール設定をしておくでパスコードの再発行が可能ですが、都度、パスコードが送られるのではなく、可能な限り、自動取得を行い、何もしなくてもパスコード設定が行われます。また、必要に応じてメール受信することもできます。

10. 診察履歴

Epicaで受付した病院の情報はスマートフォンに診察履歴として記録されます。

Epicaを起動し、右上の人物アイコンをタップして利用者一覧を表示します。

お名前の右側の診療履歴表示アイコンをタップすると診察履歴が表示されます。
さらに、病院名をタップすると、病院情報が表示されます。



病院情報画面では、病院の基本情報だけでなく、予約や、地図情報も利用いただけます。
予約については、次章を参照ください。

画面下中央の[予約一覧を見る](#)をタップすると、その時点の予約一覧が表示されます。

病院情報アイコンをタップすると病院からのお知らせが表示されます。



画面左下のマップアイコンをタップすると、マップアプリで、病院の地図情報が表示されます。
Appleマップ、Google マップ、いずれかが必要ですが、Google マップがあれば優先して利用します。

ご注意： iOS 8.xをご利用の場合、Appleマップが正しく動作しないことがあります。
iOS 8.xご利用の方は、App Storeから、Googleマップをインストールしてください。

11. 診察予約

予約機能は、Epica で受付したことのある病院のみ予約が可能です。

また、その病院からのお知らせメールを受け取れるよう設定（6章を参照）されている必要があります。

予約操作は診察履歴（8章）から病院を指定して行います。

病院での受付の後、病院毎に利用者設定が認証され、予約をご利用できます。

Epicaを起動し、右上の人物アイコンをタップして利用者一覧を表示します。

続いて、お名前の右側の診療履歴表示アイコンをタップすると診察履歴が表示されます。

診察履歴から予約したい病院名をタップして、病院情報が表示された時、ご利用の病院が予約受け入れしている場合、予約ボタンが表示されます。



複数の診療科がある場合は、予約を受け入れている診療科毎に予約ボタンが表示されます。

予約したい診療科の予約ボタン  をタップします。

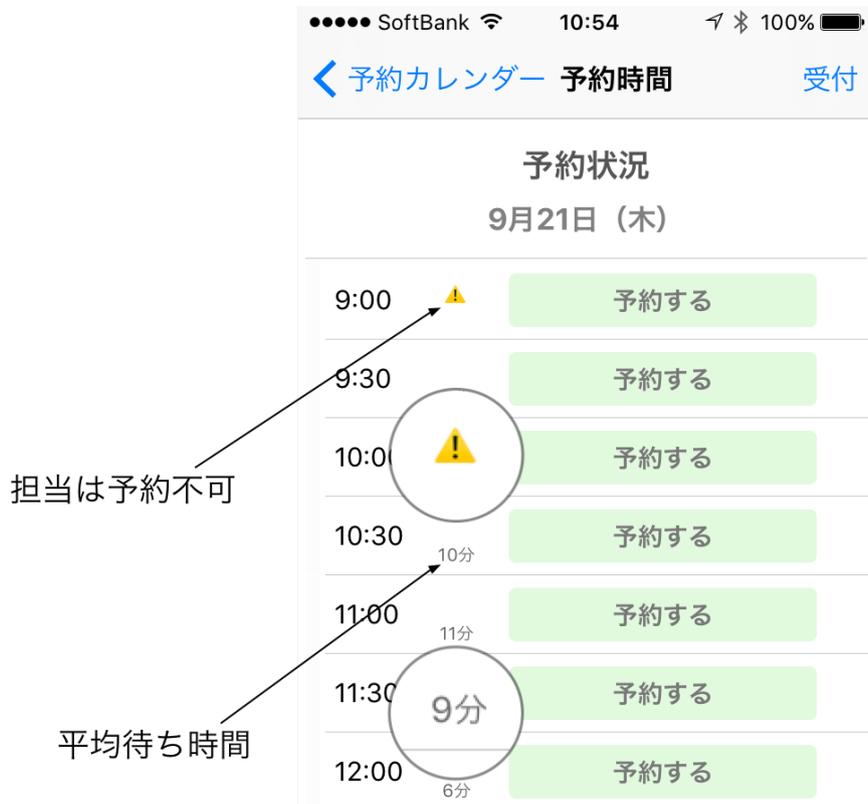
カレンダー画面が表示され、予約可能な日は緑丸  で表されますので、予約したい日を選んでタップします。

続いて、予約が可能な時間一覧が表示されます。

任意の時間を選んでタップすると、予約が完了し、下図の画面が表示されます。



予約画面では、予約可能な時間には、「予約する」ボタンが表示されますので、お好きな時間の「予約するボタン」をクリックします。



10:00



予約する

「予約する」ボタンの左側に  アイコンが有る場合
前回受診した際と同じ担当医または医療スタッフは予約できないというマークです。

 アイコンがない時間の予約では、同じ担当医または医療スタッフでの予約ができます。

11:30

9分

予約する

「予約する」の短の左側に数字がある場合、その時間帯のおおよその待ち時間が表示されています。
この時間は、目安であり、お約束ではありません。

予約完了すると、図のように予約時間は「予約をキャンセル」ボタンに変わります。
間違っ予約してしまった場合は、「予約をキャンセル」をタップしてください。

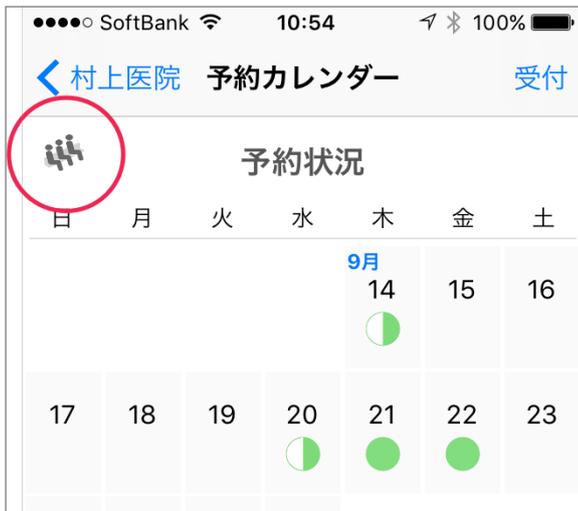
予約された日時はリマインダー内に保存されますので、後から確認できます



予約状況	
9月21日 (木)	
9:00	予約する
9:30 7分	予約する
10:00 	予約する
10:30 10分	予約をキャンセル
11:00 11分	予約する
11:30 9分	予約する
12:00 6分	予約する
12:30	-

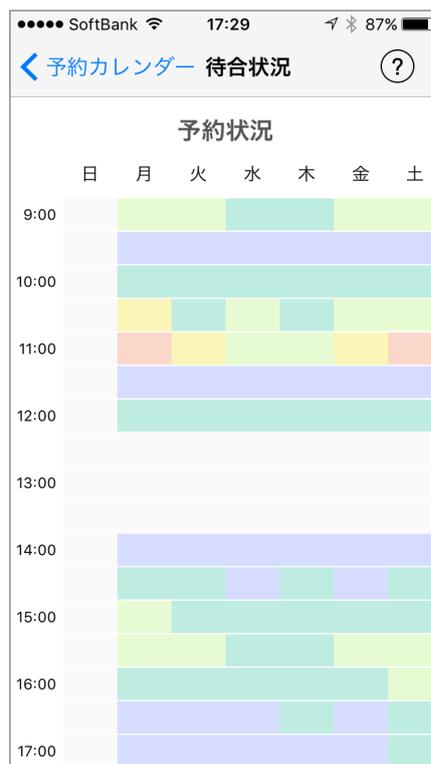
予約の制限

予約は、ご利用者毎に、一日一件までです。
複数の予約を一度にされるときは、日時にご注意ください。



予約カレンダーを表示した時、画面左上に、 アイコンがあります。
このアイコンをタップすると、下図の様に、カラーチャート画面が表示されます。

この画面は、先週一週間の混み具合を色分けしたカラーチャートです。
予約や、次回来院の際の混んでない時間帯を確認いただけます。



予約についてのご注意：

メールアドレスの登録をしていない場合、予約ボタンは表示されません。

利用者設定していても、受付していないと予約は利用できません。

一度受付いただいた後から、予約がご利用いただけます。

受付していない状態でのご予約は、お手数ですが、電話予約をお願いします。

次回以降、スマートフォンからご予約いただけます。

12. 診察履歴の共有

診察履歴は、繊細な個人情報です。

それらをクラウドにバックアップしておけば、スマートフォンを変更する、なくしたなどトラブルでも、過去の履歴を失うことなく復旧できます。そのための機能が診察履歴保管サービスです。

診察履歴保管サービスを利用すると、データ復旧だけでなく、遠隔地の親類に履歴を公開できます

診察履歴保管サービス利用には以下の設定を行います。（インターネット接続環境が必要です）

Epicaを起動し、右上の人物アイコンをタップして、利用者一覧を表示。

右端の個人設定編集アイコンをタップして個人設定ウインドウを表示します。

画面中央の「診察履歴を共有する」をオンにします。

「診察履歴を共有する」をオンにすると、図のように保管エリアを作成する確認が表示されます。

初めてご利用の場合は「保管サービスを新規利用」、スマートフォンの変更などで過去のデータを利用される場合はパスコードをタイプして「既存の保管エリアを利用」をタップします。

新規利用の場合、4桁の数字が表示されます。この番号がご利用の際のパスコードですので、忘れず、控えてください。



パスコードは忘れないよう、複数の場所に置くなど厳重に保管して頂く必要があります。パスコードはリマインダーにも通知されますので、コピーしてメールなどで別の場所に保管するなどご配慮ください。

13.遠隔地の親類に診察履歴を公開する

遠隔地におられる親類にご自身の診察履歴を公開するには以下の方法をご利用ください。

「診察履歴を共有する」を利用いただくとパスコードが割り当てられます。

公開する親族の方に設定名義、誕生日、保険者番号、パスコードをお知らせください。

親族の方はEpicaを導入いただいたスマートフォンで、お名前、生年月日、保険者番号を設定の上、診察履歴を共有するをオンにする際、「既存の保管エリアを利用」を選び、パスコードをタイプいただくと、遠隔地から、診察履歴を表示可能です。

14.病院の開示診療情報

Epicaには病院側から、個人宛にさまざまな情報をスマートフォンに配信する機能があります。

ただ、病院側に開示可能な情報があり、積極的に開示しなければ、このサービスは利用いただけません。この章では、配信がある場合のご利用方法をご案内します。

診察履歴画面から病院名をタップして病院情報を表示し、右上の診察データアイコンをタップします。病院からの情報があれば、リストが表示され、タップすることでスマートフォンで閲覧できます。



図の例では、レントゲン画像および、血液検査結果を表示した様子を示しています。



診療データ 血液検査結果レポート

	項目	参考値	単位	成績	L H
栄養	総蛋白	5.1 - 8.9	g/dl	8.3	*
	アルブミン	2.1 - 3.8	g/dl	3.8	*
肝・胆	総ビリルビン	0 - 0.1	mg/dl	0.1	*
	AST(GOT)	8 - 62	IU/l	35	*
	ALT(GPT)	6 - 53	IU/l	45	*
	ALP	11 - 187	IU/l	180	*
膵	アミラーゼ		IU/l		
	リパーゼ	10 - 45	IU/l	15	*
腎	尿素窒素	11 - 40	mg/dl	34	*
	クレアチニン	0.8 - 2.2	mg/dl	1.9	*
	カルシウム	7.2 - 10.7	mg/dl	10.6	*
	無機リン	3.9 - 6.8	mg/dl	5.2	*
脂質	総コレステロール	63 - 181	mg/dl	147	*
	中性脂肪	6 - 57	mg/dl	38	*
糖尿	血糖	68 - 126	mg/dl	101	*
	糖化アルブミン		%		
血液疾患	赤血球数	500 - 1000	$\times 10^7/\mu\text{l}$	1079	*
	ヘモグロビン	8 - 15	g/dl	15.2	*
	ヘマトクリット	24 - 45	%	49.7	*
	M C V	39 - 55	f l	46.1	*
	M C H	12.5 - 17.5	pg	14.1	*
	M C H C	32 - 36	%	30.6	*
	血小板	30 - 70	$\times 10^7/\mu\text{l}$	18	*
内分泌	T 4		$\mu\text{g/dl}$		
	F T 4		ng/dl		
感染	白血球数	5500 - 19500	$/\mu\text{l}$	6300	*
	フィラリア抗原				
	フィラリア抗体			陰性 (-)	

15.複数の利用者を便利に切り替える（Epicaウィジェット）

Epicaアプリを起動前に、利用者を切り替える方法をご紹介します。

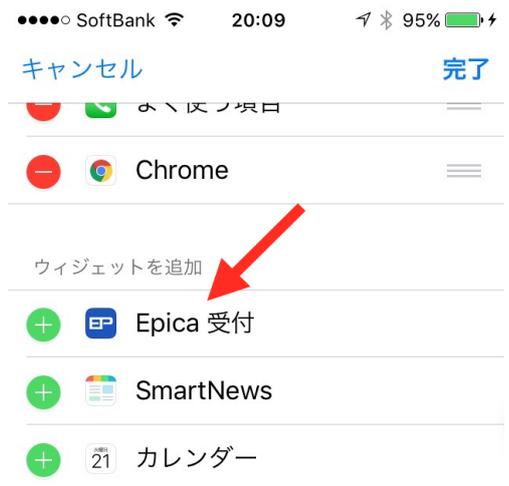
ホーム画面を右にフリックして通知センターを表示します。

そのまま下端までスクロールして「編集」ボタンをタップします。

編集

右図のように、ウィジェットリストが表示されますので、Epicaのプラスボタン  をタップしてください。

通知センターに戻ると、Epicaウィジェットが表示されます。
このウィジェットでは最大4人までの利用者アイコンが表示されます。



ホーム画面から、通知センターに移行して、受付、予約などを行なう利用者アイコンをタップすると、その利用者に切り替わって、Epicaが起動します。

TIPS:

ウィジェットでは4人までしか表示できないので、5人以上の利用者を登録している時は、利用頻度の低い利用者の人物アイコンを外すと、アイコンのない利用者はウィジェットで表示されません。

人物アイコンの外し方は、個人設定画面で、選択されている人物アイコンを再度タップします。



TIPS:

iPhone 6s以降をご利用の方は、3D Touchが利用できます。

ホーム画面で、Epicaアイコンを強く押すと、図のように、Epicaウィジェットが表示され、利用者を指定して、Epicaを起動できます。

16. Apple Watchの利用

Epicaアプリは、Apple Watchにも対応しています。

Apple Watchをご利用の場合、ペアリングしてるiPhoneにEpicaがインストールされると、Apple Watchにも自動的にEpicaアプリがインストールされます。

Watch版のEpicaで利用いただける機能は、以下のとおりです。

16.1 Apple Watchで受付

Watch ホームから、Epicaアプリを起動すると、iPhone版Epicaと連動して、診療科目が表示され、タップするだけで、診察受付できます。



利用者を切り替えて、受付するには、受付画面右上のアイコンを強く押すと、利用者一覧が表示されますので、タップして利用者を切り替えられます。



16.2 Apple Watchで通知

iPhoneで受信される各種メッセージや通知もApple Watchで受信できます。



16.3 Apple Watchで待合番号表示

Apple Watchのコンプリケーションで待合番号表示を行います。

コンプリケーションのタイプは、図のように、人数を円で囲む形と、人物アイコンが横に並ぶタイプの2種類用意されています。



コンプリケーションについては、Apple Watchのマニュアルを参照いただくとして、設定方法は、コンプリケーション位置を決め、デジタルクラウンを回して、「EPICA」を選択します。



17. トラブルが起きたら

インストールしたが、うまく動作しない

本書先頭の「初めに」の項目で、対応スマートフォンであるか、再度ご確認ください。
例えば、iPhone 4では動作しません。また、JailBreak履歴がある場合、動作保証できません。

病院内でデータ受信できない / うまく動作しない事がある

■スマートフォンの設定画面で一度、Bluetoothをオフオンと切り替えてみてください。
スマートフォンが暑くなってませんか？もしそうなら一度リスタートしてみましょう。

■ノートンコネクトセーフをご利用の場合、動作しないことがあります。
その場合、一時的にコネクトセーフを休止するか、Wi-Fiをオフにしてご利用ください。

自分でなく、子供の名前で受付がしたい

受付画面右上の人物アイコン  をタップして利用者一覧を表示し、受付する利用者を選択してから、受付を行ってください。

お知らせメール設定をしたが、利用者や医療機関の選択ができない

利用者設定の後、受付していないと利用できません。
一度受付いただいた後から、ご利用いただけます。

ご注意：ご家族で設定した場合、例えばお子さんは受付したが、お母さんは受付していないなら、お母さんは利用者設定しただけで、その病院では認証されていない事になります。

お知らせメール設定をしたが、確認メールが来ない

メールアドレスに間違いがないか、再度確認ください。
また、迷惑メールフィルターでブロックされていないか、チェックしてください。
認証メールにはURLが含まれますので、迷惑メールフィルターの設定によってブロックされることがあります。
どうしても確認メールが来ない、遅い場合、ご利用スマホのキャリアにご相談ください。

docomoメールご利用の場合、標準のメール設定では、パソコン等からのメールは受信できませんので、gmailなど、他のメールアカウントのご利用をお勧めします。
docomoメールの設定手順については、別章「**docomoメールをご利用の場合**」を参照ください。

お知らせメール設定で、確認メールがタイムアウトで認証できない。

メールアドレス登録から、認証まで、30分以上かかるとタイムアウトで認証できません。
お手数ですが、再度アドレスを登録し直してください。

お知らせメール設定をしたが、まったくメールが来ない

利用者および医療機関がオンになっていますか？
それらがオフのままなら、メールは受信できません。

まもなくメールが、通知されない

お知らせメール設定で、利用者および医療機関がオンにしてください。
また、設定を開いて、下にスクロールし、Epicaを選んで、通知をタップします。
「通知を許可」がオンになっているはずですが、一度オフにして、オンにし直してみてください。

病院からのお知らせが表示されなくなった

お手数ですが、一度、Epicaを削除して、再度インストールし直してください。

病院情報で予約ボタンが表示されない

該当する病院が予約対応しているかご確認ください。また、利用者設定の後、受付していますか？

一度受付いただいた後から、ご利用いただけます。
受付していない状態でご予約されるには、お手数ですが、電話予約をお願いします。
次回以降、スマートフォンからご予約いただけます。

待合番号が表示されているが、あと何人のアイコン表示が変わらない

画面左下のリロードアイコンをタップしてください。
その時点の情報に更新されます。

病院や時間帯により、混み具合が変わりますから、自動更新ではなく、リロードアイコンを
タップした時に更新される構造です。

docomoメールをご利用の場合（標準設定でパソコン等からのメールを受信できない）

docomoメールご利用の場合、標準のメール設定では、パソコン等からのメールは受信できません。
以下の手順で設定を確認してください。

ドコモメールアプリ利用の場合：

ドコモメールを起動し、スマホ本体のメニューボタンをクリックして「メール設定」を選びます。
「ドコモメール設定サイト」をタップし、迷惑メール設定を確認します。
必ず、「**受信拒否 弱**」に設定します。

ブラウザで設定する場合：

My docomoで、dアカウント（docomo ID）でログインし、簡単設定で「**受信拒否 弱**」に設定
してください。

いずれの場合も、設定方法がわからない、できない場合、お手数ですが、販売店にご相談ください。

利用できるが、頻繁に許可を求める表示が出る

図のように、スマートフォンの設定画面の下方にある「Epica」をタップし、アクセスを許可してください。以降、許可を求める警告やアラートは出ません。

